



# NOTICIA

## Boletín de Gestión de Calidad

### Boletín 10

### **8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios**

*En el contexto educativo este requisito se conoce como diseño y desarrollo curricular. Para cumplir este requisito se debe:*

- *Planificar el diseño y desarrollo curricular*
- *Determinar los elementos de entrada*
- *Establecer los controles para el diseño y desarrollo curricular*
- *Controlar los cambios del diseño y desarrollo curricular*

*Siempre se deben tener presentes los riesgos y oportunidades que afectan positiva o negativamente el diseño y desarrollo del currículo.*



**Formamos  
con calidad,  
para una  
sociedad más  
humana**

**Dirección**

**Calle 76 49–24 Itagüí, Ant.**

**Teléfono**

**372 04 33**

**Correo rectorieorestes@hotmail.com  
www.ieorestessindicce.edu.co**

## Conociendo la norma ISO 9001:2015

### 8. Operación

#### 8.1 Planificación y Control Operacional

La Institución Educativa planifica, implementa y controla tres procesos misionales: diseño y desarrollo curricular, convivencia escolar y cobertura educativa para prestar el servicio educativo. Los procesos misionales tienen la responsabilidad directa de transformar las actividades de formación académica y convivencial en los estudiantes, por lo tanto, el servicio educativo que se presta se debe planificar y controlar.

## 8.2 Requisitos para los Productos y Servicios

Existen tres tipos de requisitos para cumplir con las necesidades y expectativas de las partes interesadas:

**Requisitos Legales:** son aquellos dados desde la normatividad legal.



**Requisitos de Norma:** son los que contemplan las normas ISO.



## Requisitos

**Institucionales:** son los que debe cumplir la Institución Educativa como por ejemplo: Manual de Convivencia, SIEPE; los cuales se recogen en el Proyecto Educativo Institucional.

